



## Correos da a conocer sus nuevos servicios al Ayuntamiento de Tórtola de Henares

Correos ha dotado a sus **carteros y carteras** de **nuevos dispositivos electrónicos portátiles (PDA)** con nuevas funcionalidades **que permiten ofrecer a domicilio muchos de los servicios que hasta ahora solo se prestaban en las oficinas** o en la tienda online de la compañía.

De esta forma, los ciudadanos atendidos por los carteros y carteras de Correos podrán realizar desde la puerta de su casa los siguientes servicios:

- Admisión de envíos postales (carta ordinaria, carta certificada, paq estándar, paq premium,...etc).
- Venta de embalajes prepagados de tarifa plana como sobres acolchados o rígidos, cajas medianas o grandes con un precio fijo sin importar el peso del envío, con seguimiento online.
- Cobro de recibos y tributos.
- Pago de multas, recibos, deudas u otros que hayan contratado diferentes clientes para su pago a través de Correos.
- Realizar diferentes gestiones relacionadas con la Dirección General de Trafico tales como realizar un duplicado del permiso de circulación, solicitar el distintivo medioambiental...
- Venta de entradas para billetes renfe, festivales, conciertos, teatros, musicales y otros eventos de ocio.
- Correos cash que permite la retirada e ingreso de dinero en efectivo.
- Toma y gestión de datos para su comunicación al comercial correspondiente de servicios de las empresas ENDESA, NATURGY y MAPFRE.
- Cambio de divisas a domicilio en 48 horas (días hábiles), con un importe mínimo de 200€ y máximo de 1000€.
- Cobro de todos estos servicios tanto en dinero en efectivo como con tarjeta de crédito.

Asimismo, se traslada dicha información con el compromiso de Correos con el servicio público, y con seguir avanzando en su **línea estratégica de acercar sus servicios a los ciudadanos** y ofrecerles **nuevas prestaciones** que faciliten su día a día, en condiciones de igualdad de acceso, tanto en el ámbito urbano como en el rural.

Síguenos en:

